

De Riethorst Stromenland

wonen • zorg • welzijn

De Riethorst Stromenland helpt mensen zo lang mogelijk thuis te blijven wonen. De zorgorganisatie heeft diverse zorgdiensten voor zelfstandig wonende ouderen, zoals thuiszorg, dagbesteding, dagbehandeling, revalidatie, logeren met zorg, alarmering en maaltijden aan huis. Daarnaast zijn er (woon)zorgcentra en verpleeghuizen van De Riethorst Stromenland voor als thuis wonen niet meer gaat.

We zijn ervaren in de zorg voor mensen die afhankelijk worden van professionele zorg en ondersteuning. Daarnaast hebben we expertise in huis voor mensen met dementie, de ziekte van Parkinson en de ziekte van Huntington. We werken in de gemeenten Werkendam, Woudrichem, Geertruidenberg, Oosterhout en Waalwijk (Waspik).



De Riethorst Stromenland

Centraal Bureau
Postbus 35
4930 AA Geertruidenberg
T 0162 582050
E info@deriethorststromenland.nl
I www.deriethorststromenland.nl



DR_b011_1512



Zorgcontactpersoon

Zorgcontactpersoon

De wens van de cliënt is voor zorgmedewerkers het uitgangspunt. De Riethorst Stromenland gaat er vanuit dat de cliënt zelf aan het roer staat, zelf beslissingen neemt en onze gesprekspartner is. Soms is een cliënt niet meer in staat om zelf beslissingen te nemen of wil iemand zich laten bijstaan. De cliënt kan dan een zorgcontactpersoon aanwijzen. Dit is vaak een familielid of nauwe relatie. Een zorgcontactpersoon is iets anders dan een vertegenwoordiger. In deze folder leest u hier meer over.

Vertegenwoordiger financiën (bij rechterlijke uitspraak: bewindvoerder)

- U wordt door de cliënt gevraagd zijn of haar financiën te behartigen.
- U ontvangt in naam van uw relatie de facturen van zorgorganisatie De Riethorst Stromenland.
- U kunt namens uw relatie hierover contact opnemen met de financiële administratie wanneer daar vragen over zijn.
- U ontvangt in naam van uw relatie relevante informatie wanneer wij cliënten informeren.

Vertegenwoordiger zorg (bij rechterlijke uitspraak: mentor)

- U wordt door de cliënt gevraagd naast hem of haar te staan als gesprekspartner bij zorggerelateerde gesprekken of beslissingen.
- U bent voor de arts, EVV-er of behandelaar mede gesprekspartner wanneer beslissingen over verzorging, verpleging of behandeling genomen moeten worden.
- U ondersteunt uw relatie bij de bespreking van het zorgleefplan en adviseert uw relatie over de te nemen besluiten.
- U wordt geïnformeerd over het ziekteverloop en de behandeling.
- U informeert andere naasten over beslissingen die genomen zijn, de totstandkoming van dat besluit en wijzigingen in het zorgleefplan. De Riethorst Stromenland kan niet verplicht worden met anderen dan de vertegenwoordiger zorg in gesprek te treden over het te voeren beleid.
- U heeft inzage in het integrale zorgleefplan van uw relatie.
- U bent altijd mede gesprekspartner bij klachten rondom de zorg- en dienstverlening, ook wanneer die zijn ingediend door anderen.
- Een hulpverlener hoeft echter de beslissingen van een wettelijk vertegenwoordiger niet altijd op te volgen. De specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuizen) en huisarts (zorgcentra) blijven eindverantwoordelijk. Bij een blijvend meningsverschil neemt de specialist ouderengeneeskunde/huisarts de uiteindelijke beslissing.



Zorgcontactpersoon

De zorgcontactpersoon hoeft niet per se de vertegenwoordiger zorg te zijn. De zorgcontactpersoon is degene die namens de familie het contact met De Riethorst Stromenland onderhoudt. Over het algemeen gaat het om dagelijkse zaken, zoals zaken als de was of het regelen van begeleiding bij het bezoek aan een specialist in het ziekenhuis. De zorgcontactpersoon informeert de familie wanneer dat nodig is.