



De Riethorst Stroomland
wonen - zorg - welzijn

Uw zorg in een Wlz¹ instelling

1

Dit is een bewerkte versie van de brochure van Zorginstituut Nederland april 2014
De AWBZ is per 1 januari 2015 opgevolgd door de Wet langdurige zorg. In deze brochure wordt nog de term
AWBZ gebruikt. Wanneer Zorginstituut Nederland een nieuwe brochure publiceert, wordt deze brochure bijge-
steld.

¹ Wlz betekent: Wet langdurige zorg

1. Inleiding

Deze informatie is een bewerking van de brochure "Uw zorg in een AWBZ instelling" van Zorginstituut Nederland. De Riethorst Stromenland volgt de wet en daarom de inhoud van deze brochure. De werkwijze van De Riethorst Stromenland is hierin verwerkt.

Voor wie is deze brochure bedoeld?

Deze brochure is alleen bedoeld voor mensen die een overeenkomst hebben voor Zorg met verblijf bij De Riethorst Stromenland.

Welke informatie leest u in deze brochure?

In deze brochure worden veel voorkomende producten en diensten beschreven waarop u als bewoner van een locatie van De Riethorst Stromenland recht op hebt. U leest welke producten en diensten door De Riethorst Stromenland worden betaald en u leest wat u zelf moet betalen.

Verplichte eigen bijdrage

Wanneer u in een locatie van De Riethorst Stromenland woont, wordt de zorg en het verblijf vergoed vanuit de Wlz. Dit is een volksverzekering. U hoeft zich hiervoor niet apart te verzekeren. Voor de producten en diensten die onder de Wlz zorg vallen betaalt u een verplichte eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage is inkomensafhankelijk en wordt berekend en geïnd door het CAK. Informatie over de verplichte eigen bijdrage kunt u krijgen bij het CAK.

www.hetcak.nl .

2

Wanneer betaalt u een vrijwillige eigen bijdrage?

Een zorginstelling kan bewoners ook extra producten en diensten aanbieden die niet onder de Wlz-zorg vallen. Bijvoorbeeld een dagje uit. De Riethorst Stromenland kan hiervoor een bijdrage vragen. U bent niet verplicht om gebruik te maken van de extra producten of diensten. Betaalt u de bijdrage voor een extra product of dienst niet, dan heeft u er ook geen recht op.

De Riethorst Stromenland vraagt geen vrijwillige bijdrage voor producten en diensten die onder de Wlz-zorg vallen.

2. Lijst met veel voorkomende producten en diensten

Waar zorgt De Riethorst Stromenland voor? Wat betaalt u zelf?

Dat is hieronder per product of dienst uitgewerkt. De onderwerpen zijn onderverdeeld in 8 groepen

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1. Appartement of kamer | 5. Hulp buiten de instelling |
| 2. Telefoon, tv, energie en verzekeringen | 6. Ontspanning en vakantie |
| 3. Eten en drinken | 7. Hulpmiddelen |
| 4. Verzorging | 8. Overige producten en diensten |

1. Appartement of kamer

Waar zorgt De Riethorst Stromenland voor?	Wat betaalt u zelf?
Aanpassingen in een Appartement of kamer	
De Riethorst Stromenland zorgt voor aanpassingen die nodig zijn vanwege een ziekte of aan-doening. Bijvoorbeeld een verhoogd toilet en handgrepen.	Niets
Opknappen van een appartement of kamer	
De Riethorst Stromenland zorgt ervoor dat uw appartement of kamer er netjes uitziet. Zodat u er kunt wonen.	Niets
Inrichten van een appartement of kamer	
<p>De Riethorst Stromenland zorgt voor een eenvoudige ingerichte kamer/appartement. De inrichting bestaat uit vloerbedekking, gordijnen en (eenvoudig) meubilair: een tafel, een stoel, een kast, en lampen. Maar ook een bed, matras, beddengoed en handdoeken.</p> <p>Wanneer u niet meer thuis kunt gaan wonen en u permanent in een van onze huizen woont, is het voor u het prettigst wanneer u uw kamer naar uw eigen smaak inricht met uw eigen meubels. U voelt zich dan waarschijnlijk het meest op uw gemak.</p> <p>U hoeft daar niet voor te kiezen. U kunt dan gebruik maken van de eenvoudige inrichting die door De Riethorst Stromenland ter beschikking wordt gesteld.</p> <p>Wanneer voor uw zorg een hoog-laag bed nodig is, dan betaalt De Riethorst Stromenland de kosten.</p> <p><i>uitzondering</i> Wanneer u in het verpleeghuis blijft wonen, is het in sommige situaties niet mogelijk voor een eigen inrichting te kiezen.</p>	Als u ervoor kiest om uw kamer zelf in te richten, betaalt u zelf deze kosten.
Schoonmaakspullen en schoonmaak appartement of kamer	
De Riethorst Stromenland maakt het appartement of de kamer en de meubels schoon. En de ruimten waar iedereen kan komen (gemeenschappelijke ruimten). De Riethorst Stromenland betaalt ook de kosten.	De Riethorst Stromenland zorgt ervoor dat uw kamer of appartement 1 keer per week wordt schoongemaakt. Voor deze schoonmaak betaalt u niets.
Kunt u zelf nog schoonmaken? Dan zal De Riethorst Stromenland u vragen om mee te helpen.	Wilt u uw appartement of kamer vaker schoon laten maken? Dat kan bij De Riethorst Stromenland. U betaalt dan wel zelf deze kosten. Vraag bij uw EVV naar de mogelijkheden.
De Riethorst Stromenland betaalt de schoonmaakspullen.	

Persoonlijk alarm	
De Riethorst Stromenland zorgt voor een persoonlijk alarm, als dat nodig is. De Riethorst Stromenland betaalt ook de kosten.	niets
Verhuizen binnen de instelling	
Wil De Riethorst Stromenland dat u verhuist? Bijvoorbeeld vanwege een verbouwing? Dan betaalt De Riethorst Stromenland deze kosten. De regeling omtrent de vergoeding wordt afgestemd met de cliëntenraad.	Wilt u graag verhuizen? Bijvoorbeeld naar een andere kamer? Of vanuit De Riethorst Stromenland naar huis? Dan betaalt u deze kosten zelf.

2. Telefoon, televisie, energie en verzekeringen	
Waar zorgt De Riethorst Stromenland voor?	Wat betaalt u zelf?
Verzekeringen	
De Riethorst Stromenland verzekert uw appartement of de kamer en spullen die van De Riethorst Stromenland zijn. Is uw elektrische rolstoel bijvoorbeeld ook van De Riethorst Stromenland? Dan verzekert de instelling ook uw elektrische rolstoel.	U betaalt uw eigen verzekeringen. Bijvoorbeeld uw aansprakelijkheidsverzekering, inboedelverzekering voor uw eigen spullen, zorgverzekering en aanvullende verzekering.
Kabel/ telefoon/ internet	
De Riethorst Stromenland zorgt voor aansluitingen in het appartement of de kamer en in ruimten waar iedereen kan komen (gemeenschappelijke ruimten).	U betaalt zelf het abonnement voor kabel, telefoon of internet. U betaalt ook zelf de gesprekskosten en apparatuur, zoals een computer of telefoontoestel.
Televisie/ audioapparatuur	
De Riethorst Stromenland zorgt voor televisies, radio's of cd-spelers in ruimten waar iedereen kan komen (gemeenschappelijke ruimten).	Wilt u een televisie, radio of cd-speler in uw eigen appartement of kamer? Dan betaalt u deze kosten zelf.
Energiekosten	
De Riethorst Stromenland betaalt de kosten voor gas, water en licht. De Riethorst Stromenland betaalt ook de kosten voor bijvoorbeeld het opladen van een scootmobiel of andere hulpmiddelen	Niets

Eten en drinken	
Waar zorgt De Riethors Stromenland voor?	Wat betaalt u zelf?
Voeding	
De Riethorst Stromenland zorgt voor het eten van cliënten. Het gaat hierbij om de gebruikelijke voeding: 3 maaltijden per dag en voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdranken.	Wilt u naast de gebruikelijke voeding nog meer eten en drinken? Bijvoorbeeld extra drinken, snacks en alcoholische dranken? Dan moet u de kosten daarvan zelf betalen.
De Riethorst Stromenland zorgt ook voor fruit en tussendoortjes.	
De Riethorst Stromenland overlegt met de cliëntenraad welk eten en drinken wordt gegeven. De	

voeding moet voldoen aan de eisen voor gezonde voeding die bijvoorbeeld het Voedingscentrum stelt	
Medisch noodzakelijk dieet	
De Riethorst Stromenland zorgt voor een dieet dat medisch noodzakelijk is: een dieet dat nodig is vanwege uw ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld een zoutarm dieet of een eiwitrijk dieet. De Riethorst Stromenland betaalt ook medisch noodzakelijke dieet-producten die niet betaald worden door de zorgpolis. Bijvoorbeeld vloeibare voeding.	U betaalt zelf de kosten voor een dieet dat niet medisch noodzakelijk is. De Riethorst Stromenland zal alles in het werk stellen om aan uw dieetwensen te voldoen.
Persoonlijke bijvoeding	
De Riethorst Stromenland mag voldoen aan uw persoonlijke wensen, maar is dit niet verplicht.	Wilt u aangepaste voeding, bijvoorbeeld vanwege uw geloof? Of wilt u vegetarisch eten? Dan kunt u dat altijd vragen bij uw locatie. De Riethorst Stromenland zal haar uiterste best doen om aan uw wensen te voldoen, maar niet verplicht worden.

Verzorging	
Waar zorgt De Riethorst Stromenland voor?	Wat betaalt u zelf?
Haarverzorging	
Kunt u uw haar zelf niet (meer) wassen, drogen of kammen? Dan zorgt De Riethorst Stromenland dat iemand anders dat voor u doet. Geldt dit ook voor de partner? Nee. Behalve als de partner recht heeft op persoonlijke verzorging van de instelling (indicatie).	U moet zelf de kapper betalen voor andere haarverzorging. Bijvoorbeeld als u uw haar laat knippen of watergolven.
Voetverzorging	
Kunt u door ziekte, aandoening of ouderdom niet meer zelf uw nagels knippen? Dan laat De Riethorst Stromenland dat doen door een verzorgende of pedicure. Dat heet persoonlijke verzorging. De kosten van persoonlijke verzorging zijn voor rekening van De Riethorst Stromenland. Geldt dit ook voor de partner? Nee. Behalve als de partner zelf een indicatie heeft voor persoonlijke verzorging en De Riethorst Stromenland de persoonlijke verzorging biedt. Hebben uw voeten door suikerziekte (diabetes mellitus) speciale zorg nodig? Zoals voetcontrole, voetonderzoek en behandeling van huid- en nagelproblemen? Dan heet dat behandeling. De behandeling kan worden gegeven door een dokter (verpleeghuisarts, arts verstandelijk gehandicapten, huisarts, medisch specialist)	In afwijking tot de afspraken in de wet, is pedicurezorg voor mensen die verblijven op een afdeling met een 'verpleeghuis erkenning' gratis. De zorgadviseur en de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende kunnen u vertellen of dit voor u van toepassing is.

<p>of door een gespecialiseerde pedicure of podotherapeut. De Riethorst Stromenland of uw zorgverzekeraar betaalt de behandeling.</p> <p>De Riethorst Stromenland betaalt <u>niet</u> de behandeling van uw partner.</p> <p>Betaalt de zorgverzekeraar de behandeling van diabetesvoeten van de partner? Dat hangt van de zorgpolis af. Vraag informatie aan de zorgverzekeraar.</p> <p>Voetverzorging die niets te maken heeft met uw ziekte, aandoening of ouderdom, is geen Wlz-zorg. Bijvoorbeeld het weghalen van likdoorns en eelt of het lakken van uw nagels. U kunt dat door een pedicure laten doen.</p> <p>De Riethorst Stromenland heeft bepaald dat ook deze zorg door De Riethorst Stromenland wordt betaald.</p>	
<p>Verzorgingsproducten</p>	
<p>De Riethorst Stromenland betaalt alle verzorgingsproducten die met zorg te maken hebben. Bijvoorbeeld handschoenen of natte doekjes en ook toilet papier.</p>	<p>U betaalt algemene verzorgingsproducten zelf. Bijvoorbeeld doucheschuim, zeep, scheerspullen, scheerschuim, tandpasta of een tandenborstel</p>
<p>Wassen, drogen, strijken, stomen en naamstikkers van kleding</p>	
<p>De Riethorst Stromenland betaalt geen kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding. Dat is anders als uw kleding extra vaak moet worden gewassen. Bijvoorbeeld omdat u spuugt door uw aandoening. Met extra vaak wassen wordt bedoeld:</p> <p>onderkleding, overhemden en shirts meer dan één keer per dag. Overige kleding vrijwel iedere dag. In dat geval betaalt de instelling alleen de extra waskosten (incl. drogen en strijken).</p> <p>De Riethorst Stromenland betaalt wél de kosten voor wassen, drogen, strijken en stomen bij kleding die van de instelling is. Bijvoorbeeld krabpakken en scheurpakken.</p> <p>Let op! Woont u in een verzorgingshuis? En woonde u ook al op 31 december 2008 in een verzorgingshuis? Dan betaalt het verzorgingshuis de kosten voor het wassen, drogen en strijken van uw kleding.</p> <p>De kosten voor naamstickers en het aanbrengen daarvan worden, in tegenstelling tot de wet voorschrijft, door De Riethorst Stromenland vergoed.</p>	<p>U betaalt zelf de kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding. Tenzij uw kleding extra vaak gewassen moet worden. In dat geval betaalt de instelling alleen de extra waskosten (incl. drogen en strijken).</p>
<p>Wassen, drogen, strijken en naamstikkers van beddengoed en handdoeken</p>	

De Riethorst Stromenland betaalt de kosten van het wassen, drogen en strijken van beddengoed, handdoeken en washandjes. Bij sommige instellingen mag u uw eigen spullen gebruiken.	
De Riethorst Stromenland betaalt de kosten van naamstickers en het aanbrengen daarvan.	

Hulp buiten de instelling	
Waar zorgt De Riethorst Stromenland voor?	Wat betaalt u zelf?
Bezoek aan de arts, therapeut of specialist	
Kunt u voor normale medische zorg niet meer alleen een arts of therapeut bezoeken?. Omdat u bijvoorbeeld niet meer alleen kunt reizen. Of omdat u niet meer kunt onthouden wat er tegen u wordt gezegd. Dan zorgt De Riethorst Stromenland ervoor dat u begeleiding krijgt Vaak wordt de hulp van familie gevraagd. Maar familie is niet verplicht om mee te helpen.	Kunt u alleen naar een specialist of therapeut? Maar hebt u moeite met bijvoorbeeld het uit- en aantrekken van kleding of schoenen? Dan moet u even door iemand worden geholpen bij de specialist of therapeut. U hoeft hiervoor niet te betalen. De Riethorst Stromenland hoeft hiervoor ook niemand met u mee te sturen.
Vervoer	
Valt de behandeling door uw arts of therapeut onder de Wlz-zorg? En hebt u daarbij vervoer nodig? De Riethorst Stromenland regelt dan het vervoer per ambulance, auto of taxi naar deze zorgaanbieder. De Riethorst Stromenland of uw zorgverzekeraar betaalt het vervoer.	Valt de behandeling door uw arts of therapeut niet onder de Wlz-zorg? Dan betaalt u zelf het vervoer. Uw zorgpolis geeft meer informatie over vergoedingen voor vervoer per auto, taxi of ambulance.
Vervoer naar sociale activiteiten	
De Riethorst Stromenland is niet verplicht te zorgen voor vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek.	De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio voorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De gemeente bepaalt wanneer vervoer naar sociale activiteiten wordt vergoed. Sociaal vervoer buiten de regio wordt mogelijk gemaakt door Valys (www.valys.nl).
Begeleiding naar sociale activiteiten	
De Riethorst Stromenland is niet verplicht te zorgen voor begeleiding naar sociale activiteiten.	Wilt u bijvoorbeeld de bruiloft van een familielid bezoeken? En wilt u begeleiding naar de bruiloft? Dan kunt u dat altijd vragen aan de instelling. De instelling kan u hierbij helpen, maar is dat niet verplicht.

Ontspanning en vakantie	
Waar zorgt De Riethorst Stromenland voor?	Wat betaalt u zelf?
Ontspanning	
De Riethorst Stromenland zorgt voor ontspanning, zoals bingo of een muziek- avond of kaart-avond. Deze activiteiten zijn afhankelijk van de mogelijkheden van de bewoners. De Riethorst Stromenland heeft over dit aanbod afspraken	De Riethorst Stromenland organiseert ook uitstapjes. U kunt hier aan deelnemen, maar bent dit niet verplicht. Wanneer u hier aan deelneemt, vraagt De Riethorst Stromenland een kleine bijdrage.

gemaakt met de cliëntenraad.	
Vakantie	
Sommige locaties van De Riethorst Stromenland organiseren een vakantie, maar is dit niet verplicht.	Organiseert uw locatie een vakantie voor de bewoners? Dan vraagt De Riethorst Stromenland alleen een vergoeding voor alle extra kosten. Bijvoorbeeld voor reizen, verblijf, begeleiding, eten, drinken en entreegelden. Extra kosten zijn kosten die bovenop de normale kosten in de instelling komen. Gaat u zelf op vakantie? Dan moet u alle kosten zelf betalen.

Hulpmiddelen	
Waar zorgt De Riethorst Stromenland voor?	Wat betaalt u zelf?
Hulpmiddelen voor algemeen gebruik	
De Riethorst Stromenland heeft bepaalde hulpmiddelen om goede zorg te kunnen geven aan bewoners. Een verpleeghuis zorgt bijvoorbeeld voor douchestoelen.	Niets
Hulpmiddel op maat gemaakt of alleen door u te gebruiken	
Soms hebt u een hulpmiddel nodig dat voor u op maat is gemaakt. Bijvoorbeeld een speciale beenbeugel. Soms hebt u een hulpmiddel nodig dat alleen door u kan worden gebruikt vanwege uw ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld incontinentiemateriaal. Woont u in dezelfde instelling waar u ook wordt behandeld? Dan vallen deze hulpmiddelen onder de AWBZ-zorg.	Andere hulpmiddelen worden vaak door uw zorgpolis vergoed. Wanneer u niet op de verpleeghuisafdeling van een van onze verzorgingshuizen woont, worden hulpmiddelen door uw zorgpolis vergoed. Vraag hier naar bij uw zorgverzekeraar.
Rolstoelen	
Woont u in een locatie van De Riethorst Stroomenland waar u ook wordt behandeld? Dan krijgt u een rolstoel van de instelling, als dat nodig is.	In andere gevallen bepaalt de gemeente of u recht hebt op een rolstoel.
Hulpmiddelen in verband met werk personeel	
De Riethorst Stromenland zorgt voor hulpmiddelen die zijn bedoeld om het werk voor het personeel makkelijker te maken. Bijvoorbeeld tilliften of hoog/laagbedden.	Niets

Overige producten en diensten	
Waar zorgt De Riethorst Stromenland voor?	Wat betaalt u zelf?
Geestelijke verzorging	
De Riethorst Stromenland zorgt voor geestelijke verzorging die zoveel mogelijk past bij het geloof of de levensovertuiging van de bewoners.	Niets
Administratiekosten	
De Riethorst Stromenland betaalt administratie-	Andere administratiekosten moet u zelf betalen.

kosten die te maken hebben met Wlz-zorg.	
Laatste zorg na overlijden	
De Riethorst Stroomland regelt dat een arts komt schouwen. De Riethorst Stroomland zorgt zo nodig voor het klaarmaken voor transport en tijdelijk koelen van het lichaam	Uw nabestaanden of uw uitvaartverzekering betalen de kosten van het afleggen en opbaren van het lichaam.

Clëntenraad

Wat doet de cliëntenraad voor bewoners van De Riethorst Stroomland

Elke locatie van De Riethorst Stroomland heeft een cliëntenraad. De cliëntenraad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de bewoners. Daarnaast is er een overkoepelende centrale cliëntenraad. De centrale cliëntenraad bestaat uit afgevaardigden van alle cliëntenraden van De Riethorst Stroomland. De centrale cliëntenraad houdt zich bezig met overkoepelende onderwerpen (zo brengt ze onder andere advies uit over de begroting van De Riethorst Stroomland) en niet met lokale aangelegenheden.

De rechten en plichten van de cliëntenraad zijn vastgelegd in de wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De Riethorst Stroomland overlegt met de cliëntenraad over allerlei zaken die voor bewoners belangrijk zijn. Bijvoorbeeld over voeding, veiligheid, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand en ontspanning.

Er wordt ook overlegd over het aanbieden van producten diensten die niet onder de Wlz-zorg vallen. En wat deze producten en diensten mogen kosten. Dit noemt De Riethorst Stroomland 'aanvullende diensten of extra services'.

Algemene informatie over aanvullende diensten kunt u vinden op de website van De Riethorst Stroomland. Specifieke informatie over aanvullende diensten op uw locatie, kunt u opvragen bij Bureau Zorgadvies op uw locatie of op de locatie waar u woont.