
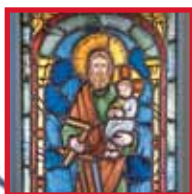


zorgcentrum De Riethorst





Wie in zorgcentrum De Riethorst binnenkomt, ervaart meteen de huiselijke en gemoedelijke sfeer die hier aanwezig is. Bewoners, medewerkers en vrijwilligers kennen elkaar bij naam. Het zorgcentrum is klein van opzet. Vanwege de nieuwbouw in Waspik is zorgcentrum De Riethorst tijdelijk gehuisvest in Kaatsheuvel.





Korte omschrijving van locatie en ligging

Zorgcentrum De Riethorst is tijdelijk gehuisvest in Kaatsheuvel. De tijdelijke huisvesting is ruim, licht en sfeervol ingericht en kent geen verdiepingen. Het zorgcentrum is gelegen achter zorgcentrum de Vossenbergh in Kaatsheuvel. De omgeving is landelijk. Op slechts 900 meter verderop begint het gezellige centrum van Kaatsheuvel.

Ontstaansgeschiedenis

Zorgcentrum De Riethorst aan de Kerkstraat in Waspik was na 30 jaren aan vernieuwing toe. Het gebouw voldeed niet meer aan de normen van deze tijd. Daarom zijn de bewoners in februari 2011 verhuisd naar Kaatsheuvel om op dezelfde plek aan de Kerkstraat in Waspik een prachtig nieuw zorgcentrum met moderne faciliteiten, royale appartementen en een verpleeghuisvoorziening voor dementerenden te realiseren. Als het allemaal volgens plan verloopt keren de bewoners in het voorjaar van 2013 weer terug naar Waspik.

De opzet van het huis

Zorgcentrum De Riethorst is kleinschalig van opzet en de kamers zijn verdeeld over drie units die met elkaar verbonden zijn. Alle kamers zijn voorzien van een keukenhoekje met koelkast, kledingkast, douche en toiletruimte en hebben telefoon- en televisieaansluiting. Één unit is ingericht als zogenaamde beschermende afdeling voor dementerenden die vanwege hun geestelijke gesteldheid meer zorg nodig hebben.



In het zorgcentrum is gelegenheid om gebruik te maken van een bibliotheek. Er is een kapsalon die wekelijks geopend is en ook de pedicure en schoonheidsspecialiste zijn op afspraak aanwezig. Direct in de omgeving is een bakker en bloemenwinkel aanwezig en 2x per week komt een rijdende winkel voor uw wekelijkse boodschappen.

Zorg met aandacht voor het individu

Zolang mogelijk zelfstandig blijven wonen is natuurlijk het ideale uitgangspunt, maar als u zorg nodig heeft, dan staat ons zorgteam voor u klaar. Ook in het zorgcentrum zien wij het als onze opdracht dat u zolang mogelijk zelfstandig kunt blijven functioneren in een prettige woonomgeving die voor u veilig en vertrouwd is. Uw wensen en behoeften vormen daarin de basis wat wij voor u kunnen betekenen. Wie in aanmerking wil komen voor een plaats in het zorgcentrum heeft wel een geldig indicatiebesluit nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (www.CIZ.nl).

Actief bezig zijn

In het zorgcentrum is een recreatiezaal met een biljart. Hier kan men elkaar ontmoeten en kan gezamenlijk de warme maaltijd worden genuttigd. Naast de recreatiezaal is een activiteitenruimte gelegen en dank zij een vast activiteitenprogramma en inzet van vrijwilligers is er dagelijks wel iets te doen. Ook is hier een speciale internethoek ingericht om ook op digitaal gebied bezig te zijn of zich te informeren. Middels een maandelijks verschijnend huisblad wordt men op de hoogte gehouden van alle activiteiten. Wekelijks is er een kerkviering die afwisselend wordt voor gegaan door pastores en predikanten.



Eindverantwoordelijke verzorgende Hellen Vermeulen:

“Je hebt hier bijna alles onder één dak. Het is niet zo uitgebreid maar het is er wel en dat werkt heel goed. Ons centrum is kleinschalig en veel bewoners komen uit deze omgeving. Iedereen kent elkaar wel ergens van en echt waar, het is hier altijd gezellig”.

Complimenten en suggesties

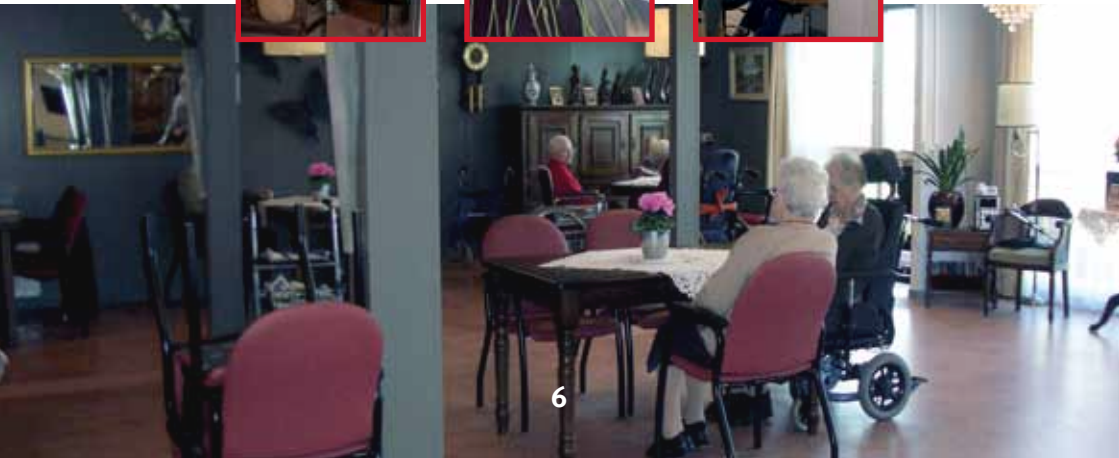
Onze cliënten hebben vaak zeer positieve ervaringen met De Riethorst Stromenland. Als u ons graag een compliment wilt geven, dan stellen wij dat natuurlijk zeer op prijs. Maar dit geldt ook voor suggesties en verbeteringen, want hierdoor kunnen wij nog beter inspelen op uw wensen en behoeften. U kunt uw complimenten, suggesties en verbeteringen aan ons doorgeven via info@deriethorststromenland.nl

Heeft u een klacht?

In onze dagelijkse zorg- en dienstverlening gaan we altijd zo zorgvuldig mogelijk te werk. Toch is het mogelijk dat er, ondanks onze zorgvuldigheid, wel eens iets misgaat, niet naar wens verloopt of dat u zaken anders geregeld wilt zien. Wij streven naar een open en transparante werkwijze en willen dit graag samen naar tevredenheid met u oplossen. Wordt uw klacht niet serieus genomen of bevalt de aangeboden oplossing niet, dan kunt u dit altijd bespreken met onze klachtenfunctionaris. Als u een onafhankelijke, externe afhandeling van uw klacht een betere oplossing vindt, dan kunt u deze ook voorleggen aan de regionale klachtencommissie.

Meepraten

Met de invoering van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen in 1996 hebben cliëntenraden wettelijke bevoegdheden gekregen. Als cliënt heeft u dan ook de gelegenheid om mee te praten en beslissen over zaken die voor u van belang kunnen zijn zoals recreatie, maaltijden, kwaliteit van zorg.





Zorgcentrum De Riethorst heeft een eigen lokale cliëntenraad waar onderwerpen besproken worden die de gang van zaken binnenshuis betreffen. Daarnaast is er binnen De Riethorst Stroomland een Centrale Cliëntenraad waar stichtingsbrede onderwerpen aan bod komen.

Meer informatie nodig?

Om uw vragen en wensen over onze zorg en dienstverlening in goede banen te leiden is er een frontoffice voor Klantenservice en Informatie. U kunt hier terecht voor aanmelding, vragen, advies, of het regelen van een opname. Onze medewerkers voorzien u graag van informatie en maken als u dat wilt, een afspraak voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit kennismakingsgesprek worden, na ontvangst met een kopje koffie of thee, vervolgens uw vragen, wensen en mogelijkheden besproken. In aanvulling daarop krijgt u door het hoofd van de locatie of de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende een rondleiding aangeboden in ons zorgcentrum. Uw familie is daarbij natuurlijk van harte welkom. Klantenservice en Informatiecentrum is op alle werkdagen van 8.30 tot 16.30 uur geopend.

Frontoffice Klantenservice en Informatie
Stadsweg 9a01
4931 HV Geertruidenberg
T 0800-0202015
E frontoffice@drsn.nl



Zorgcentrum De Riethorst
Antoniusstraat 1
5171 DA Kaatsheuvel
T 0416 311370
I www.deriethorststromenland.nl



De Riethorst Stroomland
wonen - zorg - welzijn