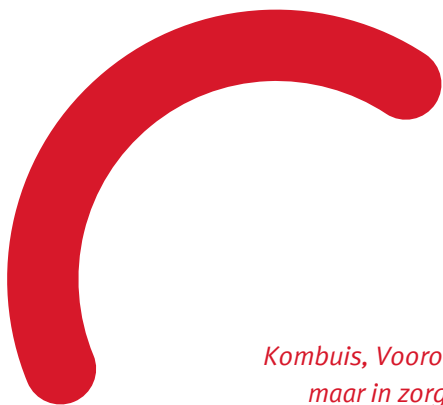


# Zorgcentrum Goezate





*Kombuis, Vooronder, Kajuit, het zijn geen alledaagse namen maar in zorgcentrum Goezate hangen deze naambordjes vrolijk boven de afdelingen. De naamgeving is een knipoog naar het maritieme karakter van Werkendam. Binnenshuis hangt een gezellige en gemoedelijke sfeer, de meeste mensen kennen elkaar en vormen samen een grote hechte familie. Iedereen is welkom want aan gesloten deuren hebben ze een hekel in Goezate. De vrijheid van de cliënten staat hier dan ook hoog in het vaandel.*





### **Korte omschrijving van locatie en ligging**

Zorgcentrum Goezate ligt vlakbij het centrum van Werkendam. Het ligt aan een drukke doorgaande weg. Het gebouw heeft een moderne uitstraling, is goed bereikbaar met het openbaar vervoer en heeft een supermarkt binnen loopafstand. De appartementen zijn ruim van opzet met een oppervlakte van 38m<sup>2</sup> en hebben een eigen keuken, badkamer, toilet en telefoonaansluiting. Aan de voorkant van het gebouw is een overdekt terras met rotan zitjes dat uitzicht biedt op de weg en bomen en op groen. Voor de deur zijn volop gratis parkeerplaatsen.

### **Ontstaansgeschiedenis**

Het nieuwe gebouw is in 2002 in gebruik genomen en is in de plaats gekomen van het oude Goezate. Tijdens de bouw is vooral geprobeerd om goed rekening te houden met de veiligheid voor cliënten en personeel. Dit is terug te vinden in bijvoorbeeld helder verlichte nissen en het gebruik van ondoorzichtig glas op bepaalde plekken. Ieder appartement heeft speciale brandwerende deuren die voorzien zijn van een ingenieus veiligheidssysteem.

### **De opzet van het huis**

Zorgcentrum Goezate heeft drie woonlagen en beschikt over 76 royale appartementen die plaats bieden aan 82 cliënten. Op de begane grond ligt een mooie terracottakleurige stenen vloer, de muren zijn roomwit van kleur wat het zorgcentrum een warme en frisse aanblik geeft. Het gebouw is gebouwd



in een achtvorm waardoor op de benedenvloer twee pleinen zijn ontstaan. Deze zijn omgedoopt tot het Plein en het Kerkplein en vormen het kloppende hart van het zorgcentrum. Vanuit deze ruimten worden de festiviteiten gevierd en de verschillende activiteiten gehouden. Ook worden hier gezamenlijk de maaltijden genuttigd. Op het Kerkplein hangt een beamer met een filmscherm waardoor deze moeiteloos kan worden omgebouwd tot filmzaal. Op vaste dagen is de kapsalon geopend en er is een speciale ruimte voor medisch onderzoek waar twee huisartsen en een praktijkondersteuner twee dagen in de week hun spreekuur houden. In het dak van de ruime recreatiezaal bevindt zich een grote lichtkoepel. Deze zorgt voor een mooie heldere lichtinval, maar is ook voorzien van openslaande ramen. Hierdoor blijft de temperatuur in huis aangenaam en is er de hele dag frisse lucht aanwezig. Vooral in de zomer is dit een groot pluspunt.


### **Zorg met aandacht voor het individu**

Zo lang mogelijk zelfstandig wonen is natuurlijk het ideale uitgangspunt, maar als u zorg nodig heeft, dan staat ons intramurale en extramurale zorgteam voor u klaar. Ook voor eerstelijns behandeling en begeleiding op het gebied van onder andere fysiotherapie, logopedie, ergotherapie enz. kunt u bij ons terecht. Deze zorg wordt betaald vanuit de zorgverzekeringswet. Zorg op maat die samen met andere vormen van thuiszorg door De Riethorst Stroomland zeven dagen in de week, vierentwintig uur per dag wordt verzorgd. Ons zorgteam bestaat verder nog uit verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden en de ondersteunende huishoudelijke en technische dienst.

### **Actief bezig zijn**

Op de begane grond is een aparte ruimte waar vanaf 08.00 uur verschillende dagactiviteiten worden georganiseerd, ook voor mensen die niet in het zorgcentrum wonen. Binnen het zorgcentrum is een sfeervol stiltecentrum waar iedere dag korte meditatie worden gehouden. Ook zijn hier geregeld

Harry Kloek staat al geruime tijd aan het roer van Goezate en is enthousiast over 'zijn' huis: *“Het is een gezellig zorgcentrum, onze cliënten krijgen hier werkelijk alle ruimte. Wij kennen geen gesloten afdelingen, elke bewoner is vrij om te gaan en te staan waar hij of zij dat wil. Soms vraagt dat om een beetje aanpassing van de medebewoners maar dat lost zich meestal in goed overleg wel op. We doen trouwens niet moeilijk over verschillende samenlevingsvormen, iedereen is welkom bij ons”.*



kerkdiensten bij te wonen. Eenmaal in de week komt de rijdende bibliotheek op bezoek en er zijn verschillende hobbygroepen actief, zoals onder andere een schildersgroep die een permanente expositie heeft in de recreatiezaal.

### **Complimenten en suggesties**

Onze cliënten hebben vaak zeer positieve ervaringen met De Riethorst Stromenland. Als u ons graag een compliment wilt geven, dan stellen wij dat natuurlijk zeer op prijs. Maar dit geldt ook voor suggesties en verbeteringen, want hierdoor kunnen wij nog beter inspelen op uw wensen en behoeften. U kunt uw complimenten, suggesties en verbeteringen aan ons doorgeven via [info@deriethorststromenland.nl](mailto:info@deriethorststromenland.nl).

### **Heeft u een klacht?**

In onze dagelijkse zorg- en dienstverlening gaan we altijd zo zorgvuldig mogelijk te werk. Toch is het mogelijk dat er, ondanks onze zorgvuldigheid, wel eens iets misgaat, niet naar wens verloopt of dat u zaken anders geregeld wilt zien. Wij streven naar een open en transparante werkwijze en willen dit graag samen met u oplossen. Heeft u de indruk dat uw klacht niet serieus wordt genomen of bevalt de aangeboden oplossing niet, dan kunt u dit altijd bespreken met onze klachtenfunctionaris. Als u kiest voor een onafhankelijke, externe afhandeling van uw klacht, dan kunt u deze ook voorleggen aan de regionale klachtencommissie.





## **Meepraten**

Met de invoering van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen in 1996 hebben cliëntenraden wettelijke bevoegdheden gekregen.

Als cliënt heeft u dan ook de gelegenheid om mee te praten en beslissen over zaken die voor u van belang kunnen zijn zoals bijvoorbeeld recreatie, maaltijden, kwaliteit van zorg enz. Zorgcentrum Goezate heeft een eigen lokale cliëntenraad waar onderwerpen besproken worden die de gang van zaken binnenshuis betreffen. Daarnaast is er binnen De Riethorst Stroomland een Centrale Cliëntenraad waar stichtingsbrede onderwerpen aan bod komen.

## **Meer informatie nodig?**

Om uw vragen en wensen over onze zorg en dienstverlening in goede banen te leiden, is er een frontoffice voor Klantenservice en Informatie. U kunt hier terecht voor aanmelding, vragen, advies of het regelen van een opname. Onze medewerkers voorzien u graag van informatie en maken, als u dat wilt, een afspraak voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit kennismakingsgesprek worden, na ontvangst met een kopje koffie of thee, vervolgens uw vragen, wensen en mogelijkheden besproken. U kan op afspraak een rondleiding krijgen in ons zorgcentrum door het hoofd van de locatie of Eerst Verantwoordelijke Verzorgende. Uw familie is daarbij natuurlijk van harte welkom. Klantenservice en Informatie is op alle werkdagen geopend van 8.30 tot 16.30 uur.

Klantenservice en Informatie  
Stadsweg 9a01  
4931 HV Geertruidenberg  
T 0800-0202015  
E [frontoffice@drsn.nl](mailto:frontoffice@drsn.nl)



Zorgcentrum Goezate  
Raadhuislaan 4  
4251 VS Werkendam  
T 0183 662400  
F 0183 662499  
[www.deriethorststromenland.nl](http://www.deriethorststromenland.nl)



**De Riethorst Stromenland**  
*wonen - zorg - welzijn*