

Zorgverlening in De Citadel

Dossier

De Riethorst Stromenland legt voor elke cliënt een zorgdossier aan. Dit dossier blijft bij u thuis. In het dossier worden algemene gegevens opgenomen zoals het indicatiebesluit van het CIZ, de beschikking van de gemeente, uw zorgplan en de gemaakte afspraken met betrekking tot de zorglevering. Wanneer één van onze medewerkers bij u is geweest, maakt zij een kort verslag van de activiteiten die ze heeft uitgevoerd.

Kosten

Voor de activiteiten die binnen uw CIZ indicatie vallen, wordt door het CAK voor de functies Huishoudelijke Verzorging, Persoonlijke Verzorging en Verpleging een inkomensafhankelijke bijdrage berekend. Indien binnen uw CIZ indicatie 'Zorg op afroep' niet is geregeld, wordt voor Alarmering en Alarmopvolging een maandelijks bedrag in rekening gebracht.

Meer informatie

Heeft u vragen? Neemt u dan gerust contact op met het frontoffice van De Riethorst Stromenland, telefoon 0800 0202015.

De Riethorst Stromenland

Kwaliteit van leven bieden vanuit een cliëntgerichte en vraaggerichte cultuur.

Op deze wijze geeft De Riethorst Stromenland invulling aan de ondersteuning op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Dit kan in elke woonomgeving, bij de cliënt thuis of in één van onze woonvormen. Daarbij gaan we uit van de autonomie en het unieke van ieder mens.

De Riethorst Stromenland beschikt in drie Brabantse regio's over meerdere verpleeghuizen en (woon)zorgcentra, een zorgboerderij en een zorgcomplex voor mensen met de ziekte van Huntington. Er werken 1.200 medewerkers en ongeveer 500 vrijwilligers.

De Riethorst Stromenland biedt haar medewerkers kwaliteit in werk, ruime opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden en een inspirerende werkomgeving.

Adresgegevens:
De Riethorst Stromenland
Centraal Bureau
Postbus 35
4930 AA Geertruidenberg
T 0162 582050
E info@deriethorststromenland.nl
I www.deriethorststromenland.nl



In Woonzorgcomplex de Citadel levert De Riethorst Stromenland zorg bij u thuis (extramuraal zorg), namelijk:

- **Huishoudelijke Verzorging (WMO);**
- **Persoonlijke Verzorging;**
- **Verpleging;**
- **Ondersteunende Begeleiding.**

Het is ook mogelijk om via De Riethorst Stromenland de functies Activerende Begeleiding en Behandeling te ontvangen in uw eigen woning. Welke functies voor u van toepassing zijn, kunt u terug vinden in de besluitbrief die u van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) hebt ontvangen. Wanneer het gaat om Huishoudelijke Verzorging heeft u een beschikking van de gemeente ontvangen.

Zorgcoördinatie

Wanneer u in Woonzorgcomplex de Citadel komt wonen, wordt u bezocht door de zorgcoördinator



Extramuraal Zorg. De zorgcoördinator neemt met u uw zorgvragen door. Vanuit deze zorgvragen wordt een zorgplan opgesteld. In dit zorgplan zijn de door u gestelde doelen opgenomen en worden afspraken gemaakt over de te leveren zorg. Tevens wordt dan een zorgleveringsovereenkomst getekend. Dit is een contract waarin wederzijdse rechten en plichten zijn opgenomen.

Zorglevering

De zorg wordt geleverd door een team van professionele medewerkers. In principe leveren zij op afgesproken tijdstippen de zorg die met u is overeengekomen. We streven er naar dat tussen 8.00 en 23.00 uur minimaal één personeelslid aanwezig is in De Citadel.

De zorgcoördinator is voor u het aanspreekpunt. De vaste werkruimte van de zorgcoördinator is gevestigd in De Citadel. Hij of zij zal doorgaans tijdens kantooruren aanwezig zijn.

Zorg op afroep

De zorg wordt zoveel mogelijk volgens een vaste planning geleverd. Het komt voor dat zorg zich niet altijd laat plannen en dat zorg op afroep noodzakelijk is (dit is dan in uw CIZ-indicatie vermeld). Deze zorg wordt tussen 8.00 en 23.00 uur geleverd door de aanwezige verzorgenden en in de nacht wordt deze zorg geleverd door een verzorgende van zorgcentrum De Lemmingskamp. In die situatie moet wel rekening gehouden worden met een 'aanlooptijd' van maximaal 20 minuten.

Alarm en alarmopvolging

In Woonzorgcomplex de Citadel wordt alarmering geregeld via het zogenaamde 'Watcher'-systeem. Uw woning is standaard aangesloten op dit systeem waardoor het mogelijk wordt te alarmeren. Dit systeem loopt via het reguliere telefoonnet.

Wanneer u alarmeert, ontstaat een spreek-luisterverbinding. Hierdoor staat u direct in contact met een verzorgende.

