


Verpleeghuis De Riethorst

Verpleeghuis De Riethorst
Venestraat 28
4931 BP Geertruidenberg
T 0162 513555
F 0162 519021
I www.deriethorststromenland.nl





Wie langs de zacht borrelende waterfontein de ingang van verpleeghuis De Riethorst binnen wandelt, wordt onherroepelijk meegenomen in de warme huiselijke sfeer die in het gehele gebouw duidelijk voelbaar is. Iedere dag weer wordt hier met veel betrokkenheid liefdevol voor de cliënten gezorgd. Met een zachte aai over de wang, een bemoedigend schouderklopje, of een goed gesprek. Zorg in de breedste zin van het woord. Tijdelijk of voor langere tijd.



Meer informatie

Om uw vragen en wensen over onze zorg en dienstverlening in goede banen te leiden, is er een frontoffice voor Klantenservice en Informatie. U kunt hier terecht voor aanmelding, vragen, advies, of het regelen van een opname. Onze medewerkers voorzien u graag van informatie en maken als u dat wilt, een afspraak voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit kennismakingsgesprek worden, na ontvangst met een kopje koffie of thee, vervolgens uw vragen, wensen en mogelijkheden besproken. In aanvulling daarop krijgt u een rondleiding aangeboden in ons verpleeghuis. Uw familie is daarbij natuurlijk van harte welkom.

Frontoffice Klantenservice en Informatie
Stadsweg 9.01
4931 HV Geertruidenberg
T 0800-0202015
E frontoffice@deriethorststromenland.nl

Klantenservice en Informatie is op alle werkdagen geopend.



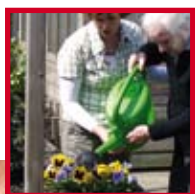
want hierdoor kunnen wij nog beter inspelen op uw wensen en behoeften. U kunt uw complimenten, suggesties en verbeteringen aan ons doorgeven via info@deriethorststromenland.nl.

Heeft u een klacht?

In onze dagelijkse zorg- en dienstverlening gaan we altijd zo zorgvuldig mogelijk te werk. Toch is het mogelijk dat er, ondanks onze zorgvuldigheid, wel eens iets misgaat, niet naar wens verloopt of dat u zaken anders geregeld wilt zien. Wij streven naar een open en transparante werkwijze en willen dit graag samen naar tevredenheid met u oplossen. Wordt uw klacht niet serieus genomen of bevalt de aangeboden oplossing niet, dan kunt u dit altijd bespreken met onze klachtenfunctionaris. Als u een onafhankelijke, externe afhandeling van uw klacht een betere oplossing vindt, dan kunt u deze ook voorleggen aan de regionale klachtencommissie.

Meepraten

Met de invoering van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen in 1996 hebben cliëntenraden wettelijke bevoegdheden gekregen. Als cliënt heeft u de gelegenheid om mee te praten en beslissen over zaken die voor u van belang kunnen zijn zoals recreatie, maaltijden, kwaliteit van zorg. Verpleeghuis De Riethorst heeft een eigen lokale cliëntenraad waar onderwerpen besproken worden die de gang van zaken binnenshuis betreffen. Daarnaast is er binnen De Riethorst Stromenland een Centrale Cliëntenraad waar stichtingsbrede onderwerpen aan bod komen.



Korte omschrijving van locatie en ligging

Verpleeghuis De Riethorst ligt midden in het historische centrum van het stadje, volledig opgenomen in het oude stadsbeeld, vlakbij de Markt. Het verpleeghuis bestaat uit een verzameling van gebouwen, met verschillende hoogtes. Het is eenvoudig van ontwerp en op loopafstand bevinden zich winkels en restaurants. Achter De Riethorst is een grote tuin met een monumentaal theehuis en een vijver. Overal staan bankjes om even uit te rusten of om gewoon even onbekommerd van het mooie weer te genieten.

Ontstaansgeschiedenis

Met de komst van de 'Zusters der Vereeniging van Liefde' uit Tilburg in 1843 is de geschiedenis van verpleeghuis De Riethorst begonnen. De verzorging door de nonnen kent in Geertruidenberg een lange geschiedenis. In 1977 werd het nieuwe voormalige Sint Agnes gebouwd tot deze in 1993 na het vertrek van de nonnen, overging in het huidige moderne verpleeghuis De Riethorst. Maar de tijden veranderen in hoog tempo want door de nieuwe wetsvoorschriften, die de hoge kwaliteit van zorg moeten waarborgen (bijvoorbeeld het recht op een éénpersoonskamer), staat er weer nieuwbouw van het verpleeghuis op de agenda.

De opzet van het huis

Verpleeghuis De Riethorst is een middelgroot verpleeghuis met drie woonlagen dat plaats biedt aan 174 cliënten, verdeeld over een aantal zorggroepen met ieder een eigen sfeer en specialiteit. Op de begane grond wandelt u vanzelf



het gezellige Rietplein binnen. Tijdens schoolvakanties wordt hier iedere ochtend een uitgebreid ontbijtbuffet geserveerd. Verder worden het hele jaar door verschillende activiteiten georganiseerd, van Bourgondisch tot cultureel. Het carnaval bijvoorbeeld gaat hier zeker niet stilzwijgend voorbij. Elke dag is hier wel iets leuks te beleven. Er staat een grote televisie en er is een biljart. Vlakbij het Rietplein is een winkeltje waar u terecht kunt voor een kop koffie of een glas wijn, maar ook voor bijvoorbeeld snoep, bloemen en vers fruit. In de bibliotheekhoek kan een boek of tijdschrift worden gelezen en er is een internethoek.

Op de begane grond bevindt zich de kapsalon en er is een stiltecentrum. In de gang, bij de receptie waar iedere dag van 7.00 tot 21.30 uur iemand aanwezig is, staat een telefooncel. Maar u kunt binnenshuis ook probleemloos gebruik maken van uw mobiele telefoon. Er zijn diverse huiskranten en huisomroep. De Huisvriend verzorgt actief uitzendingen via de radio en de kabelkrant. De cliënten kunnen in het verpleeghuis roken in speciale rokersruimten.

De Wilg en De Meidoorn

Op de begane grond verblijven in de zorggroepen De Wilg en De Meidoorn onze psychogeriatrische cliënten. Deze twee zorggroepen zijn met elkaar verbonden door een wandelzone waardoor mensen veel bewegingsvrijheid hebben en zich niet beperkt hoeven te voelen. Er zijn twee grote binnentuinen met drie gezellige moderne woonkamers waar iedere dag vrolijke muziek wordt

het verblijf in het verpleeghuis gerust voortzetten. Familie en vrienden zijn bij ons altijd van harte welkom.

Mondzorg

De Riethorst werkt samen met het Centrum voor Tandheelkunde Dongemond uit Raamsdonksveer. In het verpleeghuis is een speciale tandartsenkamer ingericht waar eenvoudige behandelingen kunnen worden uitgevoerd en/of adviezen op het gebied van mondzorg en hygiëne worden gegeven.

Tijdelijk verblijf

Binnen het verpleeghuis De Riethorst zijn er diverse mogelijkheden voor vakantieopname en/of crisisopvang. Onze Klantenservice en Informatie kan u hier meer over vertellen.

Dagactiviteit Ouderen Extra (dagbehandeling)

De Riethorst heeft een uitgebreide dagbehandeling. Mensen met somatische of psychiatrische problemen worden hier ondersteund met verzorging, begeleiding en (para)medische behandeling. Met behulp van therapie, individuele gesprekken en groepsbijeenkomsten proberen wij u zo goed mogelijk te begeleiden, zodat u langer thuis kunt blijven wonen in uw vertrouwde woonomgeving. Voor mensen met de ziekte van Huntington hebben wij een gespecialiseerde dagbehandeling. Met uitzondering van de weekeinden en de feestdagen is de dagbehandeling dagelijks geopend van 09.30 tot 16.00 uur. Voor meer informatie kunt u terecht bij onze Klantenservice en Informatie.

Complimenten en suggesties

Onze cliënten hebben vaak zeer positieve ervaringen met De Riethorst Stroomland. Als u ons graag een compliment wilt geven, dan stellen wij dat natuurlijk zeer op prijs. Maar dit geldt ook voor suggesties en verbeteringen,





Zo lang mogelijk zelfstandig wonen is natuurlijk het ideale uitgangspunt, maar als u zorg nodig heeft dan staan onze zorgteams voor u klaar. Voor zorg op maat die door De Riethorst Stroomland, zeven dagen in de week, vierentwintig uur per dag wordt verzorgd.

Ons zorgteam bestaat uit een hoofd zorg, verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden, voedingsassistenten, gastvrouwen, activiteitenbegeleiders, leerlingen en stagiaires. Zij worden hierin ondersteund door andere diensten zoals de huishoudelijke-, voedings- en de technische dienst. Bij de opname krijgt u een Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV-er) toegewezen die samen met u een persoonlijk zorgleefplan opstelt. Dit zorgleefplan vormt de leidraad van de zorg, behandeling en de begeleiding die u krijgt.

Actief bezig zijn

Onze activiteitenbegeleiders zetten zich binnen de zorggroepen actief in voor creatieve bewegings- en muziekactiviteiten. Door het gehele verpleeghuis worden veel ontspanning- en culturele activiteiten georganiseerd. Er zijn uitstapjes en natuurlijk zijn er ook bijzondere activiteiten (zoals bijvoorbeeld workshops met muziekinstrumenten), jaarfeesten en speciale evenementen. Op het Rietplein wordt regelmatig een familiebrunch, een themamaaltijd en/of een gezamenlijke maaltijd georganiseerd. Als u overigens thuis gewend was om regelmatig met uw familielid iets gezelligs te ondernemen dan kunt u dat tijdens

gedraaid. Tal van activiteiten staan hier dagelijks op het programma met steeds terugkerende thema's. Zo is er een vaste kookdag. Dan wordt met de cliënten van beide afdelingen gezamenlijk een smakelijke driegangemaaltijd gekookt. Wekelijks is er een speciale kerkdienst met een oecumenisch karakter.

De Beuk

Op de eerste verdieping bevindt zich zorggroep De Beuk, een plek voor revalidanten. Een tijdelijke plek om even uit te rusten en op te knappen na een ongeval of bijvoorbeeld na een operatie. Twee keer per dag staat in de moderne huiskamer een compleet buffet klaar en het gefluit van de kanariepiet klinkt vrolijk door de huiskamer. Er staat een aquarium met tropische vissen en er is een bibliotheekhoekje. Op deze zorggroep wordt gemengd verpleegd, mits u daar natuurlijk geen bezwaar tegen heeft.

De Vlier

Wie op de tweede verdieping binnenstapt op De Vlier valt direct de grote kleurrijke muurschildering op. Hier verblijven cliënten voor langere tijd. Deze zorggroep wordt hierdoor ook wel de longstay-afdeling genoemd. Hier verblijven voor het merendeel cliënten die langdurige, intensieve en/of palliatieve zorg nodig hebben.

De Wingerd

Zorggroep De Wingerd is vooral bedoeld voor mensen die door een hersenbloeding zijn getroffen of voor mensen met (ernstige) gedragsproblemen, bijvoorbeeld als het gevolg van het syndroom van Korsakov. Deze zorggroep, die ook wel de tweezorgafdeling wordt genoemd, biedt nu ook nog zorg aan mensen met de ziekte van Huntington, maar deze groep mensen verhuist begin 2009 naar de Kloosterhoeve in Raamsdonksveer.



Zorg met aandacht voor het individu

Als uw lichaam of uw geheugen door ziekte wel wat hulp kan gebruiken, moet u kunnen rekenen op goede zorg en extra aandacht. In de verpleeghuizen van De Riethorst Stroomland bieden we hoogwaardige verzorgingszorg aan cliënten die kampen met lichamelijke achteruitgang (somatische klachten) of met geestelijke achteruitgang (dementie, psychische problemen en/of gedragsproblemen). Op alle zorggroepen besteden we aandacht aan observatie, diagnostiek, verpleging, behandeling en begeleiding. Er zijn mogelijkheden voor tijdelijke opnames, vakantieopnames en crisisopvang. In onze verpleeghuizen is veel kennis en ervaring aanwezig om met de bovengenoemde lichamelijke of geestelijke problemen om te gaan. Zo zijn de volgende (para)medische disciplines onder één dak samengebracht: fysiotherapie, logopedie, ergotherapie, diëtetiek, psychologie, maatschappelijk werk, geestelijke verzorging en de zorg van de verpleeghuisarts. Alle medewerkers werken nauw samen om onze cliënten in een gezamenlijke aanpak zo goed mogelijk te ondersteunen. Multidisciplinaire zorg noemen wij dat.

Naast de algemene verpleeghuiszorg leveren wij ook speciale verpleeghuiszorg aan cliënten met de ziekte van Huntington of cliënten die een CVA hebben gehad. We zijn trots op onze expertise die we ook op dit gebied hebben opgebouwd en we zijn zuinig op onze kwaliteiten. Om die op een hoog niveau te houden, maken we deel uit van kennisnetwerken zoals de Annevillegroep en werken we samen met de Universiteit van Tilburg.



Karin Landa staat aan het roer van zorggroep De Wingerd en gaat nog steeds iedere dag met plezier naar haar werk:
“Ondanks de soms moeilijke omstandigheden wordt hier gelukkig heel veel gelachen. Er is een open en persoonlijke benadering naar de mensen toe en de sfeer binnen deze zorggroep is hecht en gemoedelijk. Het is bijvoorbeeld mooi om te zien hoe families elkaar vaak helpen, zoiets geeft een sterke binding met elkaar”.

